



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

CONTA SU DI ME

SETTORE e Area di Intervento:

A. -ASSISTENZA
06 - DISABILI

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo generale riferito ai soggetti disabili destinatari delle azioni progettuali è di promuovere e sostenere il benessere e la qualità della vita della persona che presenta lesione del midollo spinale e della sua famiglia

Obiettivi Specifici:

- 1) Contribuire ad alleviare le situazioni di solitudine e/o isolamento create dalla presenza di condizioni di disabilità
- 2) Contribuire ad alleviare le situazioni di solitudine e/o isolamento delle famiglie derivante dal quotidiano carico assistenziale

OBIETTIVI PER I VOLONTARI

Ai volontari sarà chiesto di contribuire alla realizzazione di una “rete umana” e sociale attraverso lo stabilirsi di relazioni empatiche e solidali con i destinatari del progetto. Priorità del volontario sarà quella di mettersi a disposizione per l'ascolto del bisogno di coloro che richiedono aiuto.

Obiettivi Specifici:

- 1) Miglioramento delle competenze relazionali
- 2) Acquisizione di conoscenze teoriche e pratiche legate all'area di intervento in questione
- 3) Acquisire strumenti per la risoluzione di problemi
- 4) Acquisire la capacità di lavorare insieme per un obiettivo comune

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il progetto è stato articolato in diverse attività che si svilupperanno durante tutti i 12 mesi di servizio dei volontari.

A.1 Inserimento

È la prima attività di progetto, quella nella quale i giovani in servizio civile, per la prima volta entrano in contatto con l'Ente. Nel corso di questa attività verrà data ai volontari la possibilità di costituirsi come gruppo: sia come gruppo di amici che come gruppo di collaboratori.

A.3 Formazione generale

La formazione generale si pone come obiettivo quello di aiutare il volontario a comprendere quali sono i fondamenti legislativi alla base dell'esperienza che egli ha deciso di realizzare.

A. 2 Formazione specifica

La formazione specifica si pone come obiettivo finale quello di aiutare il volontario a conoscere l'ambito di intervento con le sue problematiche, psicologiche, burocratiche, quotidiane.

A.4 Analisi della condizione attuale

L'obiettivo di questa azione è quello di verificare la situazione dei destinatari dell'intervento al momento dell'avvio del progetto. Tale verifica si rende necessaria in quanto le situazioni individuate al momento della stesura del progetto, potrebbero essersi modificate.

A.5 Programmazione del piano di intervento

L'attività si pone come obiettivo quello di realizzare un armonico processo di intervento che tenga conto di alcune variabili fondamentali, ossia: età del paziente - tipologia del danno - condizione familiare - presenza del terapeuta della riabilitazione domiciliare e/o frequenza di centri di riabilitazione ambulatoriale. Sulla base delle informazioni rilevate si realizzerà un piano di intervento personalizzato per ogni singolo utente.

A.6 Visite domiciliari per attività di sostegno e compagnia

L'azione di assistenza domiciliare racchiude al suo interno una serie di attività che verranno svolte dal volontario in favore del disabile presso il domicilio di quest'ultimo al fine di coadiuvarlo nella realizzazione di piccole attività quotidiane.

ATT.7 Supporto alle famiglie per le attività legate alla quotidianità

L'obiettivo di questa attività è, pertanto, quello di alleviare la condizione delle famiglie degli utenti presi in carico, sia da un punto di vista della gestione "materiale" della quotidianità, attraverso lo svolgimento di piccole commissioni (spesa, disbrigo pratiche burocratiche e mediche), sia da un punto di vista relazionale attraverso attività di compagnia e sostegno.

A.8 Accompagnamento per visite mediche presso Istituti ospedalieri e/o centri di riabilitazione ambulatoriale.

Obiettivo di questa attività, consiste nel coadiuvare le famiglie al momento del trasporto dell'utente per visite mediche specialistiche, per analisi presso gli ospedali, o per la terapia riabilitativa presso il centro di riabilitazione

A.9 Realizzazione di attività di animazione al domicilio e nel territorio

Questa attività consente alla persona che ha subito una invalidità di continuare, con l'aiuto dei volontari, a svolgere attività quali la lettura, lo studio, l'utilizzo del computer (anche per attività lavorative), attività del tempo libero, hobby.

A.10 - Attività di *pet therapy*

L'attività ha come obiettivo quello di migliorare la socializzazione degli utenti disabili attraverso la realizzazione di attività terapeutiche con l'ausilio di piccoli animali quali cani, gatti, conigli, uccellini, ecc.

A.11 Monitoraggio e valutazione

Scopo dell'attività è quello di monitorare l'andamento del progetto sia da un punto di vista della realizzazione delle attività da parte dei volontari sia per verificare il grado di soddisfazioni dell'utenza.

A.12 - Attività legate alla crescita personale del giovane

All'interno dei dodici mesi del progetto saranno pianificati diverse tipologie di incontri fra i volontari che serviranno a stimolarne la crescita dal punto di vista personale.

CRITERI DI SELEZIONE

a) Metodologia

Per favorire la fase di reclutamento degli aspiranti volontari da avviare in servizio, l'Ente prevede di realizzare una fase di pubblicizzazione dei progetti da avviare attraverso:

- 1) Pubblicazione delle schede progettuali all'interno del sito dell'ente nella pagina dedicata ai progetti realizzata all'interno della sezione del sito dedicata al Servizio Civile.
- 2) Affissione di manifesti e locandine presso le sedi dell'Ente nel territorio ed i luoghi di maggiore affluenza dei giovani.

Una seconda fase sarà quella della raccolta delle istanze di partecipazione. Al completamento di questa fase verrà effettuata una prima analisi documentale atta a verificare la presenza dei requisiti di ammissione al Bando di Selezione pubblicato sul sito del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, cui i candidati stanno partecipando. L'eventuale esclusione di candidati dal processo di selezione verrà realizzata con le modalità previste dal citato Bando.

Esperita questa prima procedura si passerà alla valutazione dei titoli e dei documenti presentati dai candidati che darà luogo all'attribuzione di un primo punteggio così come dettagliato nel seguito.

Al completamento di questa fase l'Ente provvederà a pubblicare sul proprio sito l'elenco completo dei candidati ammessi al colloquio di selezione con l'indicazione dell'orario e del luogo dove si terrà lo stesso. Comunicazione diretta agli interessati verrà effettuata tramite e-mail, comunicazione telefonica e, a seconda dei casi, posta prioritaria, raccomandata A.R. o notifica personale.

La selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane più idonee per tale funzione. I candidati si dovranno attenere alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

La procedura di selezione verrà completata con l'effettuazione di un colloquio di selezione con il quale verrà approfondita la valutazione dei candidati.

Lo staff dell'Ente, terminate le procedure selettive, provvederà a stilare le graduatorie relative al singolo progetto, ovvero alle singole sedi di progetto in ordine di punteggio decrescente (ovvero secondo le modalità previste dal Bando di selezione già citato). Verranno inseriti all'interno dello stesso documento anche i nominativi dei candidati risultati idonei non selezionati per mancanza di posti ed i nominativi degli esclusi dalle selezioni con la specifica delle motivazioni di esclusione. Il documento così completo sarà inviato al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale secondo la procedura informatica indicata dal programma Helios. Le graduatorie verranno pubblicate, previa ratifica del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, sul sito web dell'Ente. Inoltre, verrà affissa una copia della graduatoria presso ogni sede dell'Ente in modo da consentire la consultazione da parte degli interessati.

b) Strumenti e tecniche utilizzati

Gli strumenti utilizzati per la fase di reclutamento sono dati da materiale informativo e divulgativo quali locandine e manifesti, da pubblicità radiofoniche realizzate attraverso emittenti locali che operano nel territorio di riferimento, dalla pubblicizzazione attraverso il sito web dell'ente all'interno del quale i candidati potranno trovare informazioni, materiali e modulistica utile per la presentazione dell'istanza di partecipazione.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

1. Valutazione documentale e dei titoli
2. Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ad un insieme di

variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

Il colloquio personale si svolgerà nelle sedi di attuazione progetto o comunque nel territorio provinciale o regionale in cui le sedi stesse sono inserite. Anche per il colloquio di valutazione è prevista una check-list che guidi il selettore negli argomenti oggetto del colloquio stesso. La check-list è stata prevista su supporto informatico con l'ausilio dell'applicativo EXCEL che consentirà un'agevole e corretta compilazione della stessa calcolando in tempi ridotti i punteggi da attribuire ad ogni candidato.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che si intendono misurare, e i relativi indicatori, sono le seguenti:

- 1) Conoscenza: valutata mediante l'indicatore indiretto dei titoli di studio e direttamente con il colloquio;
- 2) Background: valutato mediante le esperienze lavorative e/o di volontariato e con il colloquio;
- 3) Disponibilità al progetto: valutata mediante colloquio
- 4) Capacità: valutata, durante il colloquio, attraverso la risoluzione di un problema pratico relativo al progetto.

d) Criteri di selezione

I candidati dopo la selezione saranno collocati lungo una scala di valutazione espressa in centesimi risultante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1) *Titolo di studio*: massimo punteggio ottenibile 13 punti
- 2) *Esperienze lavorative e/o di volontariato*: massimo punteggio ottenibile 27 punti
- 3) *Colloquio*: massimo punteggio ottenibile 60 punti

Di seguito si specificano secondo tabelle quanto già enunciato.

TITOLO DI STUDIO (massimo 13 punti)

Titolo di studio <i>(viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)</i>	Laurea quinquennale o specialistica attinente il progetto	9 punti
	Laurea quinquennale o specialistica non attinente il progetto	8 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello attinente il progetto	7 punti
	Diploma di Laurea o Laurea I Livello non attinente il progetto	7 punti
	Diploma di scuola media superiore attinente il progetto	5 punti
	Diploma di scuola media superiore non attinente il progetto	4 punti
	Licenza Media	3 punti

Titoli di formazione professionale (viene attribuito punteggio solamente al titolo più elevato)	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 480 ore	1 punti
	Titolo professionale non attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 480 ore	2 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata inferiore o pari a 480 ore	3 punti
	Titolo professionale attinente al progetto – legato ad un corso di durata superiore a 480 ore	4 punti

ESPERIENZE LAVORATIVE E/O DI VOLONTARIATO (massimo 27 punti)

Esperienze di lavoro e/o volontariato certificate (vengono valutati soltanto i mesi o le frazioni di mese superiori a 15 gg. Il numero max di mesi valutabile è pari a 10)	Precedenti esperienze nel settore del progetto realizzate presso l'ente (<i>coefficiente = 1 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	1 punto per mese (Max 10 punti)
	Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto realizzate presso altri enti diversi da quello che realizza il progetto (<i>coefficiente = 0,8 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	0,8 punti per mese (Max 8 punti)
	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto presso l'ente che realizza il progetto (<i>coefficiente = 0,5 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	0,5 punti per mese (Max 5 punti)
	Precedenti esperienze in settori diversi da quello di progetto in settori diversi presso enti diversi da quello che realizza il progetto (<i>coefficiente = 0,2 per ogni mese o frazione di mese superiore a 15 gg</i>)	0,2 punti per mese (Max 2 punti)
Altre esperienze certificate non valutate altrove	Si valutano altre esperienze differenti da quelle già valutate in precedenza e comunque certificate da un ente terzo (es. Patente eccl)	Fino a 2 punti

COLLOQUIO PERSONALE (massimo 60 punti)

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

- Il Servizio Civile Nazionale
- L'ambito di attività del progetto
- Il progetto prescelto
- L'ente di realizzazione del progetto
- Il volontario
- Disponibilità alla realizzazione del progetto

Il colloquio tenderà inoltre ad accertare la capacità dei candidati nella risoluzione di un problema pratico connesso alla realizzazione del progetto.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno dichiarati idonei a prestare servizio civile volontario, nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 36/60 (TRENTASEI/SESSANTESIMI).

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Diligenza;
- Riservatezza;
- Rispetto del Documento Programmatico per la Sicurezza in ottemperanza alle direttive del D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy. Ognuno dei volontari che verrà in contatto con dati personali semplici e/o sensibili dell'utenza verrà incaricato (con apposita lettera di nomina) al trattamento dei suddetti dati.
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione (turni antimeridiani e pomeridiani, turni nei giorni festivi) in base alle diverse esigenze di servizio.
- Accettazione del giorno di riposo non necessariamente coincidente con il sabato e la domenica
- Disponibilità ad effettuare missioni e trasferimenti anche in sedi luoghi diversi dalla sede di attuazione, qualora ciò si rendesse necessario per motivi di servizio, come ad esempio durante gli incontri con gli altri volontari;
- Disponibilità a spostarsi da una azione progettuale all'altra

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto in posti senza vitto e alloggio: **24**

Sede di svolgimento del progetto:

1) ASSOCIAZIONE AGORÀ ORETO ONLUS 2 – sede Via Garibaldi (Cod. 28343)

Posti disponibili **12**

2) ASSOCIAZIONE AGORÀ ORETO ONLUS 4 – sede Via Statale Oreto (Cod. 28344)

Posti disponibili **12**

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'ateneo di Palermo ha recepito le direttive impartite dal MIUR con la circolare della Direzione Generale per l'Università, ufficio III, prot.2626 del 9/7/04, riconoscendo, con delibera del Senato Accademico dell'Università degli studi di Palermo del 18/04/05, crediti formativi a tutti gli studenti che svolgano il SCN indipendentemente dallo specifico progetto o ente. I crediti saranno attribuiti fino ad un massimo di 9 relativamente alla lettera d) dell'art. 10, comma 1 del DM 509/99, e fino ad ulteriori 9 crediti relativamente alla lettera f) dello stesso articolo. Detta delibera integra l'art. 11 del regolamento didattico di Ateneo, demandando ai singoli Consigli di Corso di studio la valutazione sul numero di crediti da riconoscere ad ogni studente che ne faccia documentata richiesta.

Eventuali tirocini riconosciuti :

Il Consiglio della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo nell'adunanza del 12/11/2003, nel deliberare il regolamento del tirocinio previsto per le lauree triennali della classe XVIII, ha previsto all'art.6 che lo svolgimento del SCN presso enti accreditati dall'UNSC permette a chi lo svolge di ottenere i CFU previsti per il tirocinio definito all'art.1 del suddetto regolamento. Detti CFU saranno riconosciuti dal Consiglio della classe XVIII agli studenti che presenteranno istanza corredata dalle relative certificazioni.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Le competenze e le professionalità acquisite dai volontari durante l'anno di servizio civile verranno certificate e riconosciute dall'Ente stesso.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

I Modulo formativo - Il progetto: obiettivi e modalità di attuazione;

II Modulo formativo – Cenni di sicurezza sui luoghi di lavoro;

III Modulo formativo - Approfondimento del piano territoriale integrato dei servizi socio-sanitari a favore dell'handicap;

IV Modulo formativo – Quadro complessivo d'insieme dei servizi e delle attività per la disabilità presenti nel contesto territoriale di riferimento del progetto;

V Modulo Formativo - L'autostima: come agisce e cosa determina;

VI Modulo formativo - Terapie socio-educative mediante pet therapy;

VII Modulo formativo – Tecniche di facilitazione dell'apprendimento per minori disabili scolarizzati;

VIII Modulo formativo – Accoglienza, dialogo e sostegno;

IX Modulo formativo - Tecniche di comunicazione facilitata;

X Modulo formativo - Disabilità a confronto;

XI Modulo formativo – Come strutturare una relazione di *aiuto*;

XII Modulo formativo - Contenuti e finalità del Regolamento interno di gestione del Servizio Civile.

La durata complessiva della formazione specifica è di n. 72 (settantadue) ore distinte in 12 giornate formative teorico pratiche della durata di 6 ore ciascuna.